IV Edición
Diplomatura en

Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social y Nuevas Economías

CREDITO FISCAL
Unidad Capacitadora (UCAP)

ACERCA DE LA DIPLOMATURA

En la gestión de las organizaciones, las cuáles son extremadamente heterogéneas y diversas, según su misión, sus fines, mercado, tamaño, estructura tecnología, etc., la responsabilidad social y el desarrollo sostenible son criterios de gestión que deben necesariamente atravesar transversalmente todas sus funciones e integrarse en todos los niveles organizacionales, desde el propio propósito corporativo.

De esta forma, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible son, tanto una exigencia ética de la sociedad, como la forma en que las organizaciones pueden asumir los desafíos del siglo XXI, donde deberán dialogar y rendir cuentas no sólo a sus directivos, socios, accionistas o la comunidad, sino a todas sus partes interesadas.

INFORMACIÓN GENERAL

HORARIO
Miércoles de 19 a 22hs

MODALIDAD
Virtual

DURACIÓN
2 Cuatrimestres

CARGA HORARIA
102hs totales
- 87hs on line sincrónicas
- 15hs asincrónicas

A través de un buen modelo de gestión estratégico y operativo, con la incorporación de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) y utilizando indicadores, se permite, además de robustecer la estrategia corporativa, generar beneficios y utilidades sostenibles para la organización, para la comunidad en general e inclusive contribuir en temas con impacto en el mundo.

Asumir plenamente un modelo de gestión socialmente responsable involucra, indudablemente, asumir riesgos e inversiones, pero son inversiones que vuelven en mayores beneficios para el desarrollo de la organización y su comunidad.

El actual contexto turbulento presenta a las corporaciones, diferentes riesgos y oportunidades, ante la exigencia de responder y atender a las necesidades de esta novedosa encrucijada socioeconómica.

Conceptos como el de desarrollo sostenible y la responsabilidad social, no solo que cobran más importancia, sino que además se vuelven imprescindibles para dar respuesta, de manera colectiva como sociedad, a los desafíos de este mundo.

En este marco, la presente Diplomatura, cuya primera edición se dictó entre los meses de abril y octubre de 2021, se orienta a la enseñanza teórica de las materias relacionadas al desarrollo sostenible, la responsabilidad social y las denominadas nuevas economías, y a su metodología de implementación para cualquier tipo de organización (empresa, sector público, organizaciones de la sociedad civil, instituciones de economía social, etc.), con especial atención a los desafíos que estos temas conllevan para su aplicación a emprendimientos, Mipymes y en la formación de consultores especializados en esta temática.

METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

Se adoptará una metodología centrada en la concepción constructiva, sociocultural y de metodologías de aprendizaje-servicio, con actividades coordinadas de conceptualización-intención- acción-reflexión, que traduzcan la forma de pensar y accionar frente a los desafíos complejos que plantean las organizaciones, la sociedad, el cuidado del ambiente, la economía y la vida laboral.

Se contemplan horas destinadas al aprendizaje e intercambio virtual, a la lectura individual y a la elaboración de proyectos, siendo cada modalidad coordinada e integrada con tutorías específicas para facilitar los contenidos y prácticas desarrolladas en cada módulo.

Se llevará a cabo una dinámica de enseñanza y aprendizaje con metodologías propias de la educación virtual, orientadas al desarrollo interactivo y combinando clases expositivas y participativas.

El objetivo es que los participantes sean protagonistas en la construcción de conocimiento y compartir experiencias desde la teoría hasta vivenciales con compromiso moral y ético.

Se promoverá la vinculación constante entre la teoría, la práctica y la actualidad, para que el participante pueda integrar los conocimientos adquiridos en el ámbito de la diplomatura en su ámbito profesional.

Las actividades se organizarán de la siguiente manera:

- **Clases de exposición:** Serán las desarrolladas en los encuentros sincrónicos con docentes propios y expertos profesionales o ejecutivos invitados.

- **Clases prácticas:** Serán las desarrolladas en conjunto con las clases de exposición dónde se analizarán casos y compartirán experiencias propias, de invitados, y donde se desarrollará y aplicará nuestro modelo de diseño y gestión de programas de RS y desarrollo sostenible.

- **Tutorías virtuales:** Se compartirán casos y materiales prácticos y se realizará el seguimiento del diseño individual o grupal de proyectos.

- **Foros de debates/Campo:** Se trabajará en simulacro de casos.

- **Módulo de integración final:** Será una instancia en la cual los participantes integrarán los conocimientos adquiridos en la Diplomatura y presentarán sus proyectos a las instancias de revisión colectiva.

PROPÓSITO GENERAL DEL PROYECTO

La propuesta tiene como objetivo el desarrollo de contenidos conceptuales y prácticos para trabajar desde el ADN de las organizaciones, empresas y emprendimientos a través de nociones teóricas, abordajes metodológicos, normativos y buenas prácticas recolectadas a través de la experiencia de quiénes conforman el Centro de Estudios en Desarrollo Sostenible (CEDESO-EAN) y de la bibliografía seleccionada, permitiendo la innovación, competitividad y sostenibilidad que favorece la gestión y el impacto.

Permitirá a los participantes de la capacitación introducirse y especializarse en determinadas técnicas, sociales y cognitivas vinculadas a las nociones de desarrollo sostenible y responsabilidad social en la gestión de las organizaciones y los desafíos que ello conlleva: diseño de estrategias y programas, herramientas de diagnóstico, modelos de formulación de proyectos, instrumentos de medición de impacto, indicadores, reporting, entre otros aspectos.

OBJETIVOS

Profundizar las **nociones fundamentales y los últimos avances** en responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Brindar las herramientas necesarias para la **identificación de las áreas y procedimientos estratégicos** en las organizaciones para su aplicación.

Brindar técnicas y métodos necesarios para el diseño de estrategias, modelos de gestión y desarrollo, implementación y seguimiento de programas y proyectos ESG, de Responsabilidad Social y desarrollo sostenible.

Divulgar las mejores prácticas en planificación de estrategias de desarrollo sostenible e implementación de programas alineados con los criterios ESG. Promover la internalización de valores éticos y difundirlos en la cultura de la organización

Difundir modelos para el desarrollo de habilidades para la comunicación y el Reporting.

Presentar los diferentes modelos existentes de las denominadas nuevas economías y sus marcos de implementación.

PARTICIPANTES

Título oficial de enseñanza secundaria o personas relacionadas con la temática, profesionales, que estén interesados en incorporar conceptos y herramientas de responsabilidad social y sostenibilidad para ser aplicada en organizaciones dónde se desarrollan, emprendimientos independientes o colectivos de trabajo.

Profesionales, consultores, ejecutivos, funcionarios de cualquier tipo de organización (Gran empresa, Mipyme, sector público, organizaciones de la sociedad civil, instituciones de economía social, etc.) interesados en expandir sus conocimientos teóricos y prácticos sobre desarrollo sostenible, responsabilidad social y las denominadas nuevas economías, con especial énfasis en los desafíos que estos temas conllevan para su aplicación a los emprendedores, las Mipymes y en la formación de consultores especializados en esta temática.

PERFIL DEL GRADUADO

- Dominio de las nociones fundamentales y los últimos avances en la agenda del desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

- Capacidad para incorporar los conocimientos más avanzados sobre las iniciativas globales más importantes en materia de desarrollo sostenible, responsabilidad social y nuevas economías.

- Capacidad para incorporar las mejores prácticas en planificación de estrategias de desarrollo sostenible e implementación de programas alineados con los criterios ESG (ambiente, sociedad y gobernanza).

- Habilidad para diseñar estrategias, modelos de gestión y desarrollo, implementación y seguimiento de programas de responsabilidad social y desarrollo sostenible en cualquier tipo de organización, desde la función gerencial, ejecutiva corporativa o como consultor externo.

- Habilidad de desarrollar y formular indicadores de gestión para las diferentes materias fundamentales del desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

- Capacidad para reconocer y elaborar diferentes modalidades de reportes de desarrollo sostenible y responsabilidad social.

- Capacidad para reconocer las diferentes iniciativas que conforman las denominadas “nuevas economías” y sus diversos modelos de gestión.

TEMÁTICAS

Principales temáticas a abordar de los módulos:

- **Módulo 1:** RSE, ESG y Desarrollo Sostenible: nociones fundamentales, gestión estratégica y de Programas.

- **Módulo 2:** Iniciativas globales de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social.

- **Módulo 3:** Gestión ambiental.

- **Módulo 4:** La Dimensión del Capital Humano. Diversidad, Equidad e Inclusión. Empresa y Derechos Humanos y Laborales.

- **Módulo 5:** Gestión de la sustentabilidad en la cadena de valor, políticas públicas y sociedad civil.

- **Módulo 6:** Indicadores y reporting.

- **Módulo 7:** Nuevas Economías.

- **Módulo 8:** Taller de Integración y Evaluación.

CONTENIDOS MÍNIMOS

MÓDULO 1: RSE, ESG Y DESARROLLO SOSTENIBLE: NOCIONES FUNDAMENTALES, GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DE PROGRAMAS.

Orígenes y evolución conceptual. Nociones fundamentales y tendencias actuales. La Agenda de responsabilidad social y desarrollo sostenible de las empresas. Modelo de gestión sustentable y sostenible. Ecosistema de la responsabilidad social. Especificidades de la Responsabilidad social (gran empresa, MiPyme, sector público, Instituciones Educativas, Sindicatos, Instituciones de economía social) Propósito, Triple y cuádruple impacto y criterios ESG. Materialidad. Inclusión de la RSE en el Plan Estratégico y Operativo de negocios. Modelo estratégico de RS y desarrollo sostenible: vinculación con los Valores, Propósito, Misión y Visión. Gestión de Programas de RS y desarrollo sostenible. Casos inspiradores.

MÓDULO 2: INICIATIVAS GLOBALES DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y su utilidad para las organizaciones. Antecedentes. Objetivos, metas e indicadores. Modelo de gestión de los ODS, introducción a los indicadores y reporting. Aplicación de los ODS, metas e indicadores en Argentina. Pacto Global de Naciones Unidas y otras iniciativas. Alcances y limitaciones. Casos de empresas de inspiración en Argentina y América Latina.

MÓDULO 3: GESTIÓN AMBIENTAL.

Agenda ambiental y sustentabilidad. Perspectiva, problemática, políticas, recursos naturales y derecho ambiental. Acuerdo de Escazú. Producción y Consumo responsable. Economía Circular. Agenda climática. Huella de carbono. Encíclica Laudato Si'. Herramientas estratégicas y de gestión. Normas ISO ambientales. ODS 6, 7, 9, 11, 12 y 13. Casos inspiradores.

MÓDULO 4: LA DIMENSIÓN DEL CAPITAL HUMANO. DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN. EMPRESA Y DERECHOS HUMANOS Y LABORALES.

Empresa y Derechos Humanos: "proteger, respetar, remediar". Tendencias responsables en la gestión del Capital Humano. Empresas Inclusivas. Conceptos de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Importancia de los criterios DEI para las políticas empresariales de responsabilidad social y desarrollo sostenible. Inclusión de los criterios DEI en el Plan Estratégico y Operativo de Responsabilidad Social Empresaria. Inclusión social y laboral. Equidad de Género y diversidad sexual. Perspectiva de género y diversidades. Nociones fundamentales y evolución histórica. Breve marco normativo internacional y nacional. Políticas de promoción para la igualdad entre varones, mujeres y personas del colectivo LGBTIQ+ Gobierno Corporativo. Gobernanza. Anticorrupción, transparencia, Ética y Compliance. Norma ISO 37001 y 37301. Directrices OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable. ODS 3, 5, 8, 10 y 16. Casos inspiradores.

MÓDULO 5: GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD EN LA CADENA DE VALOR, POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIEDAD CIVIL.

Responsabilidad con la comunidad e inclusión de la cadena de valor. Negocios Inclusivos. Norma ISO 20400. ODS 12. Casos inspiradores. Rol de la sociedad civil. Organizaciones sociales y Gestión de Programas de Voluntariado. Aspectos organizativos y normativos. Rol del Estado y las políticas públicas en materia de responsabilidad social y promoción del desarrollo sostenible.

MÓDULO 6: INDICADORES Y REPORTING.

Matriz de doble Materialidad y Mapeo de stakeholders. Los indicadores para la sostenibilidad. Aspectos críticos de evaluación. Aspectos cualitativos; indicadores cuantitativos. Rankings de responsabilidad social empresaria. Elementos principales de los Instrumentos de medición y reporte. Principales metodologías, marcos y plataformas internacionales y su aplicación desde el valor social hasta el impacto en las cuentas de las organizaciones. Reporte de sostenibilidad. Medición y comunicación de impactos económicos, ambientales y sociales. Comunicaciones de Progreso; Balance Social (RT 36); y Reporte Integrado. Indicadores GRI y aplicación. Pacto Global. Norma ISO 26000. Casos inspiradores.

MÓDULO 7: NUEVAS ECONOMÍAS.

Nuevas Economías. Antecedentes históricos. Economía Civil y Economía de Comunión. Nuevas Economías Transformadoras. Economía Circular. Economía Azul. Economía Naranja. Empresas Sociales (Social Business). Economías Colaborativas (Sharing Economy), Economía Dona o Donut. Empresas B. Evaluación de Impacto (BIA). SDG Action Manager. Economía del Bien Común. Matriz del Bien Común. Modelos de gestión para Empresas, Organizaciones Sociales, Centros Educativos y Municipios. Indicadores. Casos inspiradores.

MÓDULO 8: TALLER DE INTEGRACIÓN Y EVALUACIÓN.

En este último módulo se concluirá la elaboración final del proyecto, a partir de las entregas parciales de cada uno de los módulos anteriores, que permite relacionar todos los contenidos desarrollados a lo largo de la Diplomatura para su aprobación, conforme lo dispuesto en las normas de evaluación.

EVALUACIÓN

La finalización de la capacitación exigirá:

La aprobación final de un proyecto de responsabilidad social y desarrollo sostenible, recomendablemente grupal, que integre los contenidos vistos en los módulos desarrollados en la formación. Participación activa en la formación virtual y conocimiento de la lectura obligatoria.

Los criterios de evaluación serán responsabilidad del comité evaluador integrado por el Director y la Subdirectora de la Diplomatura.

CUERPO DOCENTE

JULIÁN D´ANGELO - DIRECTOR
Presidente del Comité Ejecutivo Honorario del Centro de Estudios en Desarrollo Sostenible (CEDESO) de la Universidad EAN. Lic. en Administración (UBA). Doctorando (UNTREF). Docente e Investigador de la UBA, EAN y otras casas de estudio. Secretario Ejecutivo de la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresaria. Autor en su especialidad publicado en Argentina, Brasil, México y Perú. Integró la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas. Autor, conferencista internacional y columnista.

ERIKA VALDIZÁN - SUBDIRECTORA
Directora Ejecutiva del Centro de Estudios en Desarrollo Sostenible (CEDESO) de la Universidad EAN. Lic. en Administración (UBA). Docente e Investigadora (UBA). Analista Sr. de Marketing en Banco Macro.

BERNARDO KLIKSBERG - DIRECTOR HONORARIO
Economista, Sociólogo, Contador Público, profesor, escritor, consultor y asesor. Presidente de la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresaria. Pensador reconocido sobre temas económicos, sociales, y organizacionales. Se desempeñó como Asesor Principal de la Dirección Regional para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Director del Fondo España-PNUD "Hacia un desarrollo integrado e inclusivo en América Latina y el Caribe". Autor de más de 60 libros y centenares de trabajos sobre diversas áreas del desarrollo, responsabilidad social empresarial, alta gerencia, capital social, lucha contra la pobreza, ética y economía. Ha sido asesor de más de 30 países y de instituciones como ONU, UNESCO, UNICEF, Organización Internacional de Trabajo, Organización de Estados Americanos y la Organización Panamericana de la Salud, entre otras.

YAMILA SCOLLO - DOCENTE
Contadora Pública (UBA). Maestranda (UBA). Gerente de Sustentabilidad y RSE en empresa de retail. Docente (Universidad EAN - UBA).

HERNÁN CASTIÑEIRA DE DIOS - DOCENTE
Abogado (UBA). Consultor, coach y mentor en Responsabilidad Social y Management Social. Especialista en planificación y gestión estratégica de Organizaciones de la Sociedad Civil y equipos de Responsabilidad Social Corporativa. Fue Gerente de RSE de Vialidad Nacional.

VICTORIA MORALES GORLERI - DOCENTE
Secretaria de Bienestar Integral del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Diputada Nacional (2019-2023). Ex subsecretaria de Responsabilidad Social de la Nación y ex Legisladora porteña.

CLAUDIO MORENO - DOCENTE
Licenciado en Comunicación Social (UNR). Posgraduado de la Especialización en Dirección Estratégica de Recursos Humanos (UBA). Maestrando (UBA), egresado del programa de Políticas y Derecho del Cambio Climático. ‚Jefe de RSE de Transportadora de Gas del Norte. Docente (UBA). Conferencista experto en desarrollo sustentable, responsabilidad social, derechos humanos y relaciones laborales, entre otros.

CARLA CROCCO - DOCENTE
Licenciada en Administración (UNLAM). Docente e investigadora (UBA - UNLAM). Coordinadora Ejecutiva del Centro Nacional de Responsabilidad Social Empresaria y Capital Social (UBA). Coordinadora Técnica de la Red Iberoamericana de Universidades por la RSE.

ELISA BOCALANDRO - DOCENTE
Contadora Pública (UBA). Consultora en responsabilidad social y sustentabilidad.

RENÉE CARRELO - DOCENTE
Lic. en Administración (UBA). Docente de la UBA, Universidad EAN, Universidad del CEMA y otras casas de estudio. Especialista en Nuevas Economías. Consultora de empresas, emprendedores, organizaciones sociales y gobiernos.

LILIANA DEVOTO - DOCENTE
Lic. en Gestión Educativa y Trabajo Social (UNLAM). Especialista en proyectos del sector social. Ocupó cargos de gestión y asesoró a numerosas organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales en políticas sociales y voluntariado. Fue Coordinadora Académica de la Diplomatura en RSE de la Universidad CAECE.

ROSARIO QUIROGA - DOCENTE
Lic. en Nutrición (UBA). Consultora en Sustentabilidad. Especialista en certificación B Corp. Analista de Huella de Carbono. Capacitadora en temáticas ambientales y sociales. Lideró proyectos de sustentabilidad para diferentes empresas y organizaciones de Argentina y el exterior. Actualmente reside en Costa Rica.

YAMIL LÓPEZ - DOCENTE
Lic. en Administración (UBA). Docente (UBA). Especialista en gestión de proyectos de responsabilidad social empresaria y sustentabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

- D'Angelo J. L. (2018). Responsabilidad Social y Universidad. Agenda Latinoamericana. Ciudad de México, México: Publicaciones Empresariales UNAM FCA Publishing.

- D'Angelo, J. L. (2021) Contribuciones empresarias al ODS 2 de "Hambre cero": el caso de Pastas Frescas Orali, una empresa con propósito. III Encuentro Internacional EAN 2021.

- D'Angelo J. L. (2020). "El valor estratégico del "propósito" en las empresas y emprendimientos, ante la crisis de la pandemia de covid-19". Revista Argentina de Investigación en Negocios. Volumen 6. Número 2. Diciembre 2020- Junio 2021.

- Kliksberg, B. (2023) Hacia donde va la responsabilidad social en el mundo. Buenos Aires, Argentina: Editorial Jusbaires.

- Kliksberg, B. (2016) Ética para Empresarios. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Distal.

- Kliksberg, B. (2017). Responsabilidad Social en un mundo turbulento. Implicancias para la Justicia. Buenos Aires, Argentina: Editorial Jusbaires.

- Alcoberro, R. y otros. (2007). Ética, Economía y Empresa. La dimensión moral de la economía. Barcelona, España: Editorial Gedisa,

- Volpentesta, J. R. (2017). Responsabilidad social empresaria, sostenibilidad y stakeholders. Buenos Aires, Argentina: Osmar Buyatti.

- Debeljuh, P. y Destéfano, A. (2013). Hacia la Responsabilidad Familiar Corporativa. Buenos Aires, Argentina: IAE Publishing.

- Casal, A. (2012). Gobierno Corporativo. Buenos Aires, Argentina: Errepar.

- Pérez Berlanga, G. (2014) Santa Rosa. Un frasco de inspiración. Ciudad de México, México: LID Edit.

- IRAM-ISO. (2010). Norma IRAM-ISO 26000. Berna, Suiza: ISO.

- Vives, A. y Peinado-Vara, E. compiladores. (2011). La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Washington, Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo.

- Cano, D. (2011). Contra el Fraude, Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.

- Bower J. L., Leonard, H. B., Paine, L. S. (2011). El Capitalismo Global está en peligro ¿Qué hace usted al respecto?. Harvard Business Review. Tomo 89 Volumen 8. Septiembre 2011

- Echebarría, K. (Mayo de 2020). La empresa como proyecto de transformación social. Harvard Deusto Business Review, (300), p. 7.

- Heukamp, F. (Mayo de 2020). El propósito, inspiración para definir la estrategia. Harvard Deusto Business Review, (300), p. 8.

- Higueras Redecillas, J. C. (Mayo de 2020). Estrategia con propósito: Hacia nuevos modelos de negocio sostenibles. Harvard Deusto Business Review, (300), pp. 24-33.

- Correa María Emilia (2019). Sistema B y las Empresas B en América Latina: Un movimiento social que cambia el sentido del éxito empresarial. Colombia. Ed CAF

- Carrelo Renée (2018). Nuevas Economías. Argentina. Ed Bookboon.com

- Guerrero, S. Guía de primeros pasos para la realización de un reporte de sostenibilidad para organizaciones de la sociedad civil (OSC). Centro Ecuatoriano de Derecho Ambiental. Quito, Ecuador, 2014

- Guijarro Ruiz Marta (2018). Comercio Justo y Objetivos de Desarrollo Sostenible. España. Ed Coordinadora Estatal de Comercio Justo

- Maza Martin José Manuel (2017) Libro blanco sobre la función de Compliance. Buenos Aires Ed ASCOM

- Azamar-Alonso, A. & Carrillo-González, G. (2017). Extractivismo y deuda ecológica en América Latina. Revista Luna Azul, 45, 400-418.DOI: 10.17151/luaz.2017.45.20

EAN

Diplomatura en

Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social y Nuevas Economías

capacitacion@ean.edu.ar