



Curso en  
**Liderazgo y  
Gestión del Conflicto**

## ACERCA DEL CURSO

---

El Programa de Certificación es una novedosa propuesta del Instituto Escuela Argentina de Negocios con un proceso asincrónico en el cual el alumno logrará incorporar conocimiento y desarrollar habilidades esenciales en la temática.

## INFORMACIÓN GENERAL

**MODALIDAD**  
Virtual

**CARGA HORARIA**  
20 hs asincrónica, a lo largo de 3 meses.

## METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

---

La cursada será asincrónica con contenido, video y autoevaluación en cada uno de los 3 bloques, que el alumno podrá visualizar durante 3 meses. Al finalizar la cursada, se remite vía mail el certificado de aprobación correspondiente, siempre que haya aprobado los exámenes con 7 o más respuestas correctas. En caso de no aprobar las evaluaciones, se le enviará un certificado de cursada.

## OBJETIVOS

---



Propiciar un espacio donde los participantes puedan obtener herramientas e incorporar conocimientos específicos vinculados con el desarrollo de habilidades blandas.

## PARTICIPANTES

---

La certificación está dirigida a toda aquella persona que desee incrementar sus conocimientos técnicos en el área de injerencia y lograr una exitosa inserción laboral.

## TEMÁTICAS

---

Principales temáticas a abordar de los módulos:

- **Módulo I:** El Individuo, el Trabajo y la Psicología.
- **Módulo II:** Motivación, Liderazgo y Satisfacción Laboral.
- **Módulo III:** Gestión de Conflictos.
- **Módulo IV:** Mediación.

## CONTENIDOS MÍNIMOS

---

### **MÓDULO I - EL INDIVIDUO, EL TRABAJO Y LA PSICOLOGÍA:**

La estructura de personalidad, sus modalidades comunicacionales y perfiles laborales. Familia y trabajo como instituciones organizadoras del psiquismo y la cultura. Valores humanos: evolución, contexto, proyección.

### **MÓDULO II - MOTIVACIÓN, LIDERAZGO Y SATISFACCIÓN LABORAL:**

Motivación: principales teorías. Satisfacción e insatisfacción laboral. Actitudes en el mundo laboral. Principales teorías sobre Liderazgo.

### **MÓDULO III - GESTIÓN DE CONFLICTOS:**

Principios básicos de la negociación, axiomas y negociación. Tipos, tácticas, escuelas de negociación. Procedimientos de resolución alternativos del conflicto.

### **MÓDULO IV - MEDIACIÓN:**

Concepto y principios, etapas de la mediación, errores frecuentes.

## EVALUACIÓN

---

Multiple choice en cada bloque, en el cual deberá obtener 7 o más respuestas correctas.

## COORDINADORA

---

### **MG. CECILIA PEDRÓ.**

Directora de la Lic. en Dirección del Factor Humano y de Carreras a distancia en EAN.

Actualmente, socia en Audentis Consultores, empresa especializada en la gestión del talento. Anteriormente, se desempeñó en diferentes posiciones gerenciales en Citibank.

Licenciada y Profesora de Letras (UBA). Magíster en Políticas Educativas (UTDT). Posgrado en Recursos Humanos (IAE). Docente en el dictado de asignaturas relacionadas a la formación y los recursos humanos en distintas universidades.

En EAN también es directora del proyecto de acción comunitaria "Programa de Voluntarios en la Fundación Cultura del Trabajo".



Curso en  
**Liderazgo y Gestión  
del Conflicto**

[capacitacion@ean.edu.ar](mailto:capacitacion@ean.edu.ar)



[www.ean.edu.ar](http://www.ean.edu.ar)

CABA-MARTÍNEZ