

## Proyecto de Integración Dirección en Factor Humano "Los 15 minutos fatales"

El contexto regido principalmente por la incertidumbre de los negocios globales y su impacto en el trabajo-producción de empleo o desempleo-, ha generado un campo fértil de discusión y de interés por el bienestar de los trabajadores.

Es así que actores sociales tales como líderes empresariales, gerentes de recursos humanos y representantes sindicales han desarrollado en los últimos años un ejercicio de diálogo intenso a partir, no solo de la agenda de propuestas y cambios de mejoras, sino también a partir de debates salariales por paritarias o diversas alternativas de cara a intervenir en organizaciones en crisis.

Dentro del espacio de asignaturas de la carrera de Factor Humano, que estudian el marco legal laboral y el manejo de las negociaciones, resulta interesante analizar casos reales de empresas en los que este intercambio de acciones de los actores sociales descriptos (sindicato, empresa y recursos humanos) haya producido transformaciones en la dinámica de la gestión a partir del emergente de una problemática puntual.

Siguiendo estas premisas se desarrolló en la sede Martínez el proyecto de integración curricular entre Derecho del Trabajo II, liderada por la Prof. Sofía Pogranisky, y Gestión del Conflicto II, a cargo de la Prof. Graciela Ferreira, acompañada por el Lic. Alfredo Bonaudi como egresado de la universidad y actual Auxiliar en la misma. Cabe destacar, a su vez, la valiosa contribución desde su experiencia profesional en el tema, del Dr. Ruben Soria, Director de la sede y profesor titular del área del Derecho laboral.

El objetivo de este trabajo fue analizar desde la doble perspectiva del marco legal laboral y la gestión de la negociación empresarial, un reclamo sindical por pago adicional de un tiempo de refrigerio (15 minutos) que se estaba presentando en una empresa industrial radicada en la provincia de Buenos Aires.

*Algunas conclusiones de los alumnos acerca del proyecto:*

"De lo analizado en el presente Trabajo Integrador es importante mencionar cómo mediante el análisis de los intereses detrás de las posiciones es posible lograr un acuerdo entre las partes en conflicto. Por otra parte, se hace imprescindible conocer la historia del conflicto, las razones del surgimiento y los motivos en los cuales se basan las partes para defender sus intereses. A su vez, tomando en cuenta las negociaciones que se producen en el marco laboral, es interesante remarcar la importancia que posee el análisis de las normas vigentes, comenzando desde aquellas más favorables al trabajador y continuando luego por las menos favorables (desde el Convenio Colectivo a la Ley de Contrato de Trabajo)." Equipo: Celia Gutiérrez, Carolina Greco, Magali López, Ana Belen Sirón, Nicolás Tesouro, Alejandro Vallejos.

"La negociación es un proceso de comunicación, con el cual buscamos influir al otro para lograr un efecto diferente, la misma puede adoptar un curso constructivo o destructivo según la gestión del conflicto, con lo cual debemos asumir dicha situación y enfrentarla de forma que garantice la satisfacción de ambas partes". Equipo: Agustín Cap, Marina Gonzalez, Karen Irrazabal, Daiana Luque, Luciana Romano, Gisela Serrano.

"Consideramos que como futuros profesionales debemos estar preparados, es decir, poder anticiparnos estratégicamente ante cualquier dificultad, planteo o conflicto que podamos dilucidar en un contexto dinámico, atravesado por una fuerte historia sindical. Hoy nos sentimos con herramientas más sólidas para poder abordar una temática de negociación, entendiendo que no basta con conocer la problemática. Pudimos saber que para cada situación conflictiva, el profesional debe estar preparado, atento, e informado permanentemente de las situaciones que transcurren en su entorno laboral, y actualizar sus conocimientos para desarrollar habilidades, estrategias y técnicas que irán cambiando dependiendo no solo del conflicto sino también de su entorno, comprender cómo pararse frente a la problemática, sabiendo cuanto es lo que se puede resolver y cuanto no, teniendo que recurrir a asesores o expertos siempre que sea necesario." Equipo: Alexis De Angelis, Daiana Babolene, Soledad Canavó, Natalia De Feo, Maria Laura Niciforo, Pilar Verdefronete.